

Proposition de résolution du FRAM - Faucons de Norvège

Communication avec les organisations membres

Justification :

L'un des grands avantages d'être une organisation membre de IFM-SEI est la possibilité de participer à divers projets en tant que partenaires. Nous apprécions grandement le large éventail de possibilités offertes chaque année. Le financement obtenu grâce à ces projets est essentiel, car il permet à l'organisation de soutenir les membres dévoués du secrétariat. Leur travail est essentiel pour gérer les opérations quotidiennes de l'organisation, coordonner le bureau et mettre en œuvre le plan de travail stratégique.

Nous comprenons que la charge de travail est considérable et qu'il peut être difficile de répondre à chaque message des organisations partenaires. Cependant, en tant que partenaires de ces projets - et en tant que responsables des jeunes qui y participent - nous dépendons fortement d'une communication claire et rapide. Des délais de réponse prolongés, parfois de plusieurs semaines, sont source de stress et d'incertitude pour nos volontaires et notre personnel. Cela a un impact négatif sur la planification et la mise en œuvre des projets au niveau national.

Proposition :

Toutes les demandes adressées à IFM-SEI doivent recevoir une réponse rapide. Dans les cas où cela n'est pas possible, une réponse automatique doit être envoyée, indiquant le délai prévu pour une réponse complète.