

Propuesta de resolución de FRAM - Halcones de Noruega

Comunicación con las organizaciones miembros

Justificación:

Una de las grandes ventajas de ser organización miembro de IFM-SEI es la oportunidad de participar en diversos proyectos como socios. Agradecemos enormemente el amplio abanico de oportunidades que se nos brinda cada año. La financiación obtenida a través de estos proyectos es esencial, ya que permite a la organización apoyar a los dedicados miembros de la Secretaría. Su trabajo es vital para gestionar las operaciones diarias de la organización, coordinar la oficina y aplicar el plan de trabajo estratégico.

Comprendemos que la carga de trabajo es considerable y que responder a todos los mensajes de las organizaciones asociadas puede ser todo un reto. Sin embargo, como socios de estos proyectos -y como responsables de los jóvenes que participan en ellos- dependemos en gran medida de una comunicación clara y puntual. Los retrasos prolongados en la respuesta, que a veces duran varias semanas, generan estrés e incertidumbre tanto en nuestros voluntarios como en el personal. Esto, a su vez, repercute negativamente en la planificación y ejecución de los proyectos a nivel nacional.

Propuesta:

Todas las consultas a IFM-SEI deben recibir una respuesta puntual. En los casos en que esto no sea posible, se enviará una respuesta automática, indicando el plazo previsto para una respuesta completa.